

Desktop Management



KORT GEZEGD PRATEN WE OVER DESKTOP MANAGEMENT WANNEER WE HET HEBBEN OVER HET BEHEER VAN ALLE BUSINESS COMPUTERS BINNEN EEN ORGANISATIE. DESKTOP MANAGEMENT OMVAT, NAAST HET BEHEER VAN DE KLASSIEKE DESKTOP COMPUTERS, OOK HET BEHEER VAN LAPTOPS EN ANDERE MOBIELE APPARATEN ZOALS PDA'S EN SMART PHONES.

Het goed werkend krijgen en houden van een computer kost in de praktijk vaak veel tijd en geld. Allereerst dient het besturingssysteem geïnstalleerd te worden, evenals de drivers en patches. Vervolgens worden de kantoor- en bedrijfsapplicaties geïnstalleerd en zal de nieuwe computer in de configuratie-database worden opgenomen.

Wat te denken van de installatie van een nieuwe versie van een applicatie of, wellicht nog belangrijker, een update van de virusscanner of een kritieke beveiligingspatch? Hoe doet u dit snel en efficiënt en hoe weet u zeker dat de update ook daadwerkelijk op alle computers is uitgevoerd?

Kunnen de eindgebruikers op elke computer binnen uw organisatie hun werkzaamheden uitvoeren? Of hebben zij de beschikking over applicaties die op dit moment uitsluitend op hun "eigen" computer geïnstalleerd zijn, waardoor ze slechts op die ene computer kunnen werken?

Door implementatie van Desktop Management wordt veel tijd en geld bespaard omdat de kosten voor het operationeel beheer van alle computers worden geminimaliseerd. Bij de implementatie van Desktop Management wordt, naast het gebruik van techniek, ook een aantal beheertaken geautomatiseerd en de beheerprocessen geoptimaliseerd. Voorbeelden van specifieke Desktop Management taken zijn:

- Distributie van het besturingssysteem;
- Distributie van software applicaties;
- Distributie van updates en patches;
- Virusscanning en e-mail filtering;
- Inventarisbeheer van hard- en softwarecomponenten;
- Monitoring;
- Helpdesk.



Desktop Management

Uw werkplekken onder controle

Om uw computers professioneel en zo efficiënt mogelijk te beheren, is het van belang om alle stappen in de „PC-life-cycle“ te optimaliseren. D.w.z. alle stappen vanaf de aanschaf tot en met het moment van afvoeren van de computer en alle stappen die zich hiertussen bevinden. Goed ingericht Desktop Management zorgt hiervoor. Waar moet u aan denken?

- **Configuration Management Database (CMDB):** hierdoor heeft u altijd een actueel, volledig en gedetailleerd overzicht van alle hard- en software componenten binnen uw infrastructuur;
- **Uitrol van het besturingssysteem:** hierdoor kan een nieuwe computer geheel automatisch en gebruiksklaar worden uitgerold. Binnen een uur zal de nieuwe computer volledig operationeel zijn.
- **Automatische softwaredistributie:** hierdoor heeft de eindgebruiker altijd de beschikking over zijn/haar applicaties op elke computer binnen de organisatie. (applicatie volgt de gebruiker)
- **Patch Management:** hierdoor worden essentiële beveiligingsupdates automatisch uitgerold naar alle werkplekken.
- **Overnemen van beeldscherm:** mocht zich een probleem op een computer voordoen, dan kan de systeembeheerder (op afstand) het beeldscherm en toetsenbord van de computers overnemen.
- **Standaardisatie:** door standaardisatie van hard- en software, kan de eindgebruiker op elke computer binnen de organisatie werken en wordt de beheerinspanning aanzienlijk verlaagd.

De aanpak van Castellium

Goed ingericht Desktop Management vergt, naast de techniek, ook een diepgaand inzicht in de wensen en eisen van de ICT beheerorganisatie en de eindgebruikers in relatie tot de dagelijkse werkzaamheden.

Castellium voert de implementatie van Desktop Management daarom altijd projectmatig uit, waarbij de volgende activiteiten worden uitgevoerd:

- Inventarisatie bestaande situatie;
- Inventarisatie wensen en eisen;
- Functioneel ontwerp;
- Technisch ontwerp;
- Implementatie in Pilot omgeving;
- Implementatie in Productie omgeving;
- „learning-on-the-job“ en workshops voor systeembeheerders;
- Acceptatie en evaluatie;

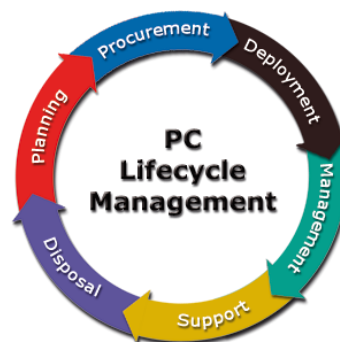
Wilt u meer informatie over dit onderwerp ? Neemt u dan vrijblijvend contact ons op.

Castellium, Eemstraat 7, 3404 KE, IJsselstein
Telefoon: 030-2544695 Fax: 030-2522894
e-mail: informatie@castellium.nl
www.castellium.nl



PC Levenscyclus

Goed ingericht Desktop Management richt zich op de volledige levenscyclus van de computers en applicaties. Vanaf het moment van de aanschaf tot het moment van uitfaseren cq. vervangen.



Voordelen voor uw organisatie zijn:

- Lagere operationele kosten voor het beheer van uw applicaties en uw computers.
- Snellere uitrol van (nieuwe) applicaties naar eindgebruikers.
- Computers kunnen flexibel worden ingezet. (de applicaties volgen de eindgebruiker).